

1. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun asiakas on tehnyt varauksen ja maksanut osallistumismaksun (ja mahdolliset lisäpalvelut) kokonaisuudessaan.

2. Retken peruuttaminen

Asiakas voi peruuttaa osallistumisen maksutta viimeistään 7 vuorokautta ennen retken alkua. Tämän jälkeen tehdyistä peruutuksista maksua ei palauteta. Sairastapauksissa osallistuminen voidaan siirtää toiseen ajankohtaan. Peruutus tulee tehdä kirjallisesti. Liikuntaedulla maksettua palvelumaksua ei voida palauttaa rahana, tällöin palautus toteutetaan henkilökohtaisena lahjakorttina.

3. Osallistuminen ja vastuu

Lake&Hike Oy:llä on toiminnan kattava vastuuvakuutus lain edellyttämällä tavalla. Osallistuja osallistuu retkelle omalla vastuullaan ja sitoutuu noudattamaan oppaan antamia turvallisuusohjeita sekä lakeja ja määräyksiä.

4. Terveystila ja soveltuvuus

Osallistujan tulee varmistaa, että hänen terveydentilansa ja toimintakykynsä mahdollistavat turvallisen osallistumisen retkelle. Osallistuja vastaa siitä, että ilmoittaa retkenjärjestäjälle etukäteen mahdollisista sairauksista, vammoista, uimataidosta tai muista turvallisuuteen vaikuttavista tekijöistä.

5. Turvallisuus ja varusteet

Melontaliivien tai muiden turvallisuusvarusteiden käyttö on pakollista oppaan ohjeiden mukaisesti. Osallistujan tulee noudattaa annettuja ohjeita kaikissa tilanteissa.

6. Sääolosuhteet ja muutokset

Järjestäjällä on oikeus muuttaa reittiä, aikataulua tai keskeyttää retki sääolosuhteiden, turvallisuuden tai muun pakottavan syyn vuoksi. Järjestäjällä on myös oikeus peruuttaa retki ennen sen alkua, jolloin osallistujalle palautetaan maksettu hinta tai sovitaan uusi ajankohta.

7. Osallistujan vastuu käyttäytymisestä

Osallistujan tulee käyttäytyä siten, ettei hän vaaranna omaa tai muiden turvallisuutta. Oppaalla on oikeus poistaa retkeltä osallistuja, joka on selvästi päihtynyt, joka vaarantaa turvallisuuden tai ei noudata ohjeita. Tällöin maksua ei palauteta.

8. Alaikäiset

Alaikäiset osallistuvat huoltajan vastuulla, ellei toisin ole sovittu. Alaikäinen voi osallistua vain huoltajan suostumuksella. Myös alaikäisen on oltava uimataitoinen.

9. **Vakuutukset**

Osallistujia suositellaan huolehtimaan omasta tapaturma- ja matkavakuutuksesta. Järjestäjällä on vastuuvakuutus toiminnan kattamiseksi lain edellyttämällä tavalla.

10. **Vastuunrajoitus**

Järjestäjän vastuu rajoittuu retken järjestämiseen sovitulla tavalla. Järjestäjä ei vastaa osallistujien henkilökohtaisesta omaisuudesta tai sen vahingoittumisesta.

11. **Valokuvaus**

Retkillä voidaan ottaa valokuvia markkinointikäyttöön. Jos et halua näkyä kuvissa, ilmoitathan siitä oppaalle ennen retkeä.

12. **Voimassaolo**

Nämä ehdot koskevat kaikkia Lake&Hike Oy:n järjestämiä opastettuja retkiä ja ovat voimassa toistaiseksi.

Tour Terms and Conditions (Lake&Hike Oy)

1. Formation of the agreement

The agreement is formed when the customer makes a booking and has paid the participation fee (and any additional services) in full.

2. Cancellation of the tour

The customer may cancel their participation free of charge no later than 7 days before the start of the tour. Cancellations made after this will not be refunded. In case of illness, participation may be rescheduled to another date. Cancellations must be made in writing. Service fees paid with sports or exercise benefits cannot be refunded in cash; in such cases, the refund will be issued as a personal gift voucher.

3. Participation and responsibility

Lake&Hike Oy has liability insurance covering its operations as required by law. The participant joins the tour at their own risk and agrees to follow the guide's safety instructions as well as applicable laws and regulations.

4. Health condition and suitability

The participant must ensure that their health and physical condition allow safe participation in the tour. The participant is responsible for informing the tour operator in advance of any illnesses, injuries, swimming skills or other factors affecting safety. All participants, including minors, must be able to swim

5. Safety and equipment

The use of paddling life vests or other safety equipment is mandatory according to the guide's instructions. The participant must follow all instructions at all times.

6. Weather conditions and changes

The organizer has the right to change the route, schedule, or interrupt the tour due to weather conditions, safety reasons, or other force majeure. The organizer also has the right to cancel the tour before it starts, in which case the participant will receive a full refund or an alternative date will be agreed.

7. Participant conduct and responsibility

Participants must behave in a way that does not endanger their own or others' safety. The guide has the right to remove a participant from the tour if they are clearly intoxicated, pose a safety risk, or fail to follow instructions. In such cases, no refund will be issued.

8. Minors

Minors participate under parental consent or under parental supervision. All participants, including minors, must be able to swim

9. Insurance

Participants are advised to ensure they have their own accident and travel insurance. The organizer has liability insurance covering its operations as required by law.

10. Limitation of liability

The organizer's liability is limited to the arrangement of the tour as agreed. The organizer is not responsible for participants' personal belongings or any damage to them.

11. Photography

Photos may be taken during the tours for marketing purposes. If you do not wish to appear in photos, please inform the guide before the tour.

12. Validity

These terms apply to all guided tours organized by Lake&Hike Oy and remain valid until further notice.